

河南省文化和旅游厅

河南省文化和旅游厅关于组织实施 2024 年全国导游资格考试的通知

各省辖市、济源示范区、航空港区文化广电和旅游局：

按照《文化和旅游部办公厅关于组织实施 2024 年全国导游资格考试的通知》（办市场函〔2024〕210 号）要求，2024 年全国导游资格考试定于 2024 年 11 月 23 日（周六）举行，现将有关事项通知如下：

一、报名条件

- （一）中华人民共和国公民；
- （二）具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；
- （三）身体健康；
- （四）具有适应导游需要的基本知识和语言表达能力。

二、报名程序

全国导游资格考试报名采取网上报名的形式进行，报名程序包括提交报名信息、报名信息审核、交费和下载准考证 4 个环节。

（一）提交报名信息

2024 年 7 月 31 日 9:00 至 9 月 6 日 17:00，考生可通过全国

导游资格考试网上报名系统提交报名信息，网址为 <https://nm.nct.gov.cn>（全国旅游监管服务平台—全国导游资格考试报名入口），手机移动端可通过“文旅之声”微信公众号提交。考生须上传符合要求的本人近期 1 寸白底免冠证件照片、身份证扫描件（包括正、反两面，身份证有效期须覆盖考试日期）、学历证书扫描件并填报相关信息，上传材料的具体要求参见全国导游资格考试网上报名系统。考生不得在多地重复报名。

初试类普通话考生笔试和现场考试（面试）需选择同一开考城市，外语类和加试类考生，现场考试（面试）选择郑州市。

（二）资格审核

2024 年 7 月 31 日 9:00 至 9 月 10 日 17:00，开考城市所在地省辖市文化和旅游行政管理部门对考生提交的报名信息进行审核。资格审核通过后，考生报名信息不再予以变更。资格审查贯穿考试工作全过程，对不符合报名条件、弄虚作假或违反考试规定的，及时取消报考资格。

（三）交费

考生通过报名信息审核后交费，截止时间为 2024 年 9 月 17 日 17:00。交费成功后，考生因个人原因不能参加考试的，不予退费。

（四）下载准考证

2024 年 11 月 18 日 9:00 起，考生可通过网址或“文旅之声”微信公众号登录全国导游资格考试网上报名系统下载准考证并

自行打印。报名信息审核未通过或未交费的考生，无法下载准考证。

三、考试科目和考试大纲

考生报考全国导游资格考试，须同时参加笔试和现场考试（面试）。已经取得“导游资格证书”，需增加其他语种的考生（以下称“加试考生”）仅须参加现场考试（面试）。笔试采取机考方式进行，科目为《政策与法律法规》《导游业务》《全国导游基础知识》和《地方导游基础知识》，现场考试（面试）科目为《导游服务能力》。其中，《政策与法律法规》《导游业务》合并为1张试卷进行测试，《全国导游基础知识》《地方导游基础知识》合并为1张试卷进行测试，每张试卷满分100分，考试时间均为90分钟。现场考试（面试）按《全国导游人员资格考试现场考试工作标准（试行）》有关规定执行。2024年全国导游资格考试大纲可通过文化和旅游部政府门户网站（www.nct.gov.cn）下载。

四、考试时间

《政策与法律法规》 《导游业务》	2024年11月23日 9:00—10:30
《全国导游基础知识》 《地方导游基础知识》	2024年11月23日 10:30—12:00
《导游服务能力》	具体时间和地点以准考证为准

五、收费

根据原河南省旅游局《关于调整导游资格考试、中高级导游等级考试收费标准的通知》（豫旅〔2017〕257号），标准如下：

（一）普通话类、外语类：笔试 110 元/人（四科），现场考试 95 元/人。

（二）加试外语类：现场考试 95 元/人。

六、考试结果公布

考生的考试结果以笔试成绩、现场考试（面试）成绩和总成绩均满足划线要求为合格。加试考生的考试结果以现场考试（面试）成绩满足划线要求为合格。考生的考试成绩当年有效。

2025 年 2 月 24 日 9:00 起，考生可通过网址或“文旅之声”微信公众号登录全国导游资格考试网上报名系统查询考试结果。

七、考试结果复核

考生需要对本人考试结果进行复核的，可自考试结果发布之日起 5 个工作日内，向省级文化和旅游行政部门提出复核申请，复核结果为最终结果，不予再次复核。考试结果复核工作按《全国导游人员资格考试管理办法（试行）》有关规定办理。

八、证书核发

对考试合格的考生，文化和旅游部委托河南省文化和旅游厅颁发“导游资格证书”。考生领取证书需提供与报名信息一致的材料原件，供发证人员核验。

九、其他报考事项

（一）香港、澳门和台湾居民报考要求

1. 香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游资格考试，按《关于香港、澳门永久性居民中的中国公民报考全国导游人员资格考试有关事项的通知》（旅办发〔2008〕174号）有关规定执行，报名过程中也可提供中华人民共和国港澳居民居住证供资格审核。

2. 台湾居民报名参加全国导游资格考试，须提交中华人民共和国台湾居民居住证或台湾居民来往大陆通行证供资格审核。台湾居民参加全国导游资格考试的其他要求与大陆地区考生相同。

（二）中等职业学校旅游类专业报考要求

2025 届中等职业学校旅游类专业毕业生可以报名参加考试，考试合格且取得毕业证书，方可领取“导游资格证书”。

十、有关工作要求

（一）河南考区 2024 年全国导游资格考试工作由河南省文化和旅游厅统一组织实施，各省辖市文化广电和旅游局做好协调配合工作。

（二）各省辖市文化广电和旅游局要高度重视、精心组织、扎实推进考试工作，落实专门机构和人员负责，按照有关要求认真落实全国导游资格考试的各项考务工作，确保 2024 年全国导游资格考试工作有序开展。

（三）各级文化广电和旅游局要加强对考试工作的事中事后监管，维护考试的公平、公正和权威性。考试管理人员和考务工作人员要加强对有关文件、规定的学习，强化履责意识，提高履

职能力。对于在考试实施过程中出现的违规违纪事件，一经查实，
将按有关规定予以严肃处理。

咨询电话: 0371 - 65506883 65506772

2024年7月30日