

河南省文化和旅游厅

关于切实做好此轮雨雪降温天气 防范应对工作的通知

各省辖市、济源示范区、航空港区文化广电和旅游局，厅直各单位：

根据省气象台预报，1月18日至23日我省将出现大范围雨雪大风降温天气，其中18至20日沿黄及以南地区有中到大雪、部分县（市、区）有暴雪，19至23日全省最低气温降至 -8°C 到 -12°C 、局部 -13°C 到 -15°C ，具有雪量大、低温持续时间长、影响范围广的特点。当前正值大学生返乡和旅游出行高峰，恶劣天气对文旅行业安全生产、服务保障和应急处置带来严峻挑战。为做好此轮雨雪降温天气应对工作，现将有关事宜通知如下：

一、提高政治站位，压实防范责任

各级文旅部门和相关经营主体要充分认识本轮雨雪降温天气的极端性、突发性和危害性，坚决克服麻痹思想和侥幸心理，树牢底线思维、极限思维。要结合前期下发的《关于做好元旦春节期间安全生产工作的通知》要求，细化完善应急预案，提前预

置应急救援物资和队伍，确保各项防范措施落地见效。

二、聚焦重点领域，强化防控措施

（一）严格 A 级景区安全管理。各地 A 级旅游景区要密切关注气象预警信息，通过官方公众号、电子屏、广播、短信推送等多渠道实时发布开放调整公告和安全提示，引导游客合理规划行程。对不具备开放条件的景区、景点，果断采取临时关闭、暂停运营措施，坚决杜绝“带病运营”。山水型景区要预置除雪破冰队伍，优先清理核心游览线路、平台及疏散通道积雪结冰，在急弯、陡坡、临崖、背阴路段及风口区域设置醒目标志和防护设施，必要时采取交通管制。对客运索道、缆车、大型游乐设施等特种设备开展全覆盖、无死角检修，严格执行“先检修、后运营”制度，遇暴雪、强降温等极端天气果断停运。冰雪旅游景区要规范运营管理，明确游客承载量，实行分区管控和流量实时监测，配备充足安全防护装备和专业救援力量，增设防滑垫、警示标识，严防拥挤踩踏、滑倒摔伤等事故。

（二）筑牢旅游交通防线。旅行社要严格落实旅游包车“六不租”制度，优先选择合规运营、车况良好且配备防滑链等装备的车辆，合理调整旅游线路，避开积雪结冰路段。领队、导游要全程履行安全提醒义务，督促游客“上车必系安全带，上船必穿救生衣”。因天气原因导致游客滞留时，要主动对接交通、应急、民政等部门，妥善安排食宿保障，加强情绪疏导，及时发布滞留安置信息，坚决杜绝推诿扯皮现象；对年老体弱、患病等特

殊滞留游客，要开通帮扶绿色通道，协调解决实际困难。

（三）强化人员密集场所消防安全。星级旅游饭店、等级旅游民宿、文化娱乐场所、文博单位等要开展消防安全专项排查，重点检查用电、用气、用火设施及消防系统，确保消防通道、安全出口畅通，消防设备完好有效。严格落实取暖设备使用规范，保持室内通风，严防煤气中毒和火灾事故；对老旧供暖管道、电器设备进行全面检修，避免因低温冻裂引发安全隐患。

（四）强化大型文旅活动安全。各类文旅活动主办、承办方要密切关注天气变化，18至23日期间原则上不举办大型户外文旅活动；确须举办的活动，要严格落实人流管控、安全检查和应急疏散预案，确保活动安全有序。

三、严格值班值守，及时报送信息

严格落实24小时值班和领导带班制度，一旦发生突发事件或安全事故，第一时间启动响应、妥善处置，并按规定时限上报信息，坚决杜绝漏报、迟报、瞒报现象。

