

济源产城融合示范区文化广电和旅游局

关于做好 2025 年国庆节、中秋节假日市场和安全生产工作的通知

局属各二级机构，局机关各科室：

现将《河南省文化和旅游厅关于做好 2025 年国庆节、中秋节假日市场和安全生产工作的通知》《市安防办关于深刻汲取事故教训切实做好中秋国庆假期和第四季度安全生产工作的通知》转发给你们，请按照通知要求，抓好工作落实，确保行业安全稳定。请将安全工作开展情况于 2025 年 10 月 9 日报 jyslyjbgs@126.com。

2025 年 9 月 30 日

河南省文化和旅游厅

关于做好 2025 年国庆节、中秋节假日市场和安全生产工作的通知

各省辖市、济源示范区、航空港区文化广电和旅游局，省文物局、厅直各单位、机关各处室：

2025 年国庆节、中秋节假期将至，根据《文化和旅游部办公厅关于做好 2025 年国庆节、中秋节假日市场工作的通知》精神和省委、省政府的安排部署，现就切实做好全省文化和旅游假日市场和安全生产工作通知如下：

一、聚焦重点环节，强化安全管理

各地要按照《文化和旅游系统安全生产治本攻坚三年行动方案（2024—2026 年）》和《2025 年文化和旅游安全生产工作要点》有关要求，强化风险意识、底线思维，深入研究国庆、中秋假期安全生产形势特点，聚焦重点环节，强化安全管理。一是聚焦重点场所安全。A 级旅游景区要加强游客疏导、科学分流，合理设置游览线路，完善各项安全提示警示和防护设施，增派人员巡视巡查，防止游客短时间内大量聚集引发拥挤踩踏事故。加强火源管控，严格管控野外用火，确保景区安全运行。星级旅游饭店、等级旅游民宿、博物馆、文化馆、图书馆等公共文化场馆和网吧、娱乐场所等文旅经营单位要落实消防安全主体责任，深入开展燃

气和用电安全风险隐患排查，畅通消防通道，坚决把火灾隐患消灭在萌芽状态。同时，各地要重点抓好密室逃脱、剧本娱乐、文化艺术类校外培训机构等新业态安全，加强管理和指导，督促其落实好安全生产和消防安全各项要求。二是聚焦设施设备安全。配合有关部门对 A 级旅游景区等文旅经营场所内的大型游乐设施、索道、栈道、电梯、非公路用旅游观光车辆等特种设备加强安全排查整治，加强对“魔毯”“吊桥”等的安全监测、运行管理，确保设备安全可靠，不符合安全要求的设备坚决停止运营和使用。临水、近崖、洞穴类景区景点要全方位排查各类安防设施，严防因设施失修引发溺水、坠崖、缺氧等事故。三是聚焦大型活动安全。各类文旅活动要按照“谁主管、谁负责，谁主办、谁负责，谁审批、谁负责”的原则，压实活动主办承办方、场所管理方和行业主管部门的安全责任，加强演唱会、音乐节等营业性演出的安全管理，要严格履行活动报批程序，建立管理责任制度，大型活动要有风险评估、有应急预案、有救援队伍，要加强对人员疏散、设备装卸、运输等环节的安全管理，确保活动整体安全。四是聚焦旅游交通安全。要加强对旅行社乘车及外包服务的管理，全面落实旅游包车“六不租”制度、旅游团“一团一报”制度，旅行社在订立用车合同时，要明确约定安全管理责任，签订规范租车协议，合理安排行程，杜绝超速、超载、疲劳驾驶等危险行为。要加强对观光游船（游艇）的安全检修，严禁故障运行、带病载客。五是聚焦文旅行业食品安全。提供餐饮服务的

A级旅游景区、星级旅游酒店、等级旅游民宿等，要严格落实索证、验证、食品检验及留样等制度，推行明厨亮灶，确保涉旅食品来源合法、渠道清晰、质量可靠安全。

各地要深入一线检查督导，紧盯发现问题，强化整改落实。一是要认真对照全省第二轮安全生产明查暗访反馈的重大事故隐患、文旅文创融合战略专项审计反馈的问题清单（附件1），逐一核查整改情况，强化跟踪问效。二是要按照全省文化和旅游行业安全生产排查要点（附件2）对各类行业主体开展全面排查，发现问题要立行立改。对于重大事故隐患和排查发现的各类安全问题，整改不到位的单位，要按照有关规定暂停开放。假日期间，省文化和旅游厅将组派调研指导组，赴各地开展实地查访，对安全生产重视不够、措施不实、管理不到位、风险隐患整改不力的单位，将予以严肃处理。

二、丰富市场供给，激发消费潜力

各地要充分发挥自身文化和旅游资源优势，因地制宜做好假日市场供给，积极培育新业态，推出特色文旅项目，鼓励博物馆游、科技游、民俗游等文化体验游，开发沉浸式旅游、科技旅游等新场景，增设旅游线路，引导符合条件的经营单位延长开放时间，更好满足人民群众多样化、多层次、多方面的精神文化和旅游消费需求。引导旅游景区、旅游度假区结合节假日特点开展特色旅游活动，丰富优质旅游供给。结合全国国庆文化和旅游消费月推出特色活动及惠民措施，发挥节假日对文化和旅游消费的带

动作用，激发文化和旅游消费潜力。提升公共文化服务能力，开展群众性文化活动，传播优秀民间文化艺术，做好形势预判，丰富供给模式，进一步优化公共文化服务线上资源供给。深挖节日文化内涵，开展非物质文化遗产传承实践相关活动，加大非物质文化遗产传播力度，推动非物质文化遗产保护传承。推动夜间文化和旅游消费集聚区提质升级，丰富产品业态，创新消费场景，发展夜间文化和旅游经济。

三、提升服务水平，规范市场秩序

各地要按照《国务院办公厅关于进一步加强旅游市场综合监管的通知》相关要求，加强文化和旅游假日市场综合监管，提升信用监管和信息化监管效能，丰富行业监管手段，增强监管合力。加强对旅游、网络文化、娱乐和上网服务等经营活动的监管，进一步规范经营行为。督促演出举办单位严格落实大型演出活动实名购票和实名入场、面向市场公开销售的门票数量不得低于核准观众数量 85%等工作要求。会同相关部门加大博物馆、热门景区、演出门票“黄牛”炒票打击力度，营造良好市场环境。指导 A 级旅游景区提升智慧化服务水平，优化设置游览线路，完善引导体系，做好客流疏导和服务接待，提升旅游高峰期的管理效率和游客体验。指导星级旅游饭店、等级旅游民宿、旅行社、导游对照标准规范服务内容，进一步提高服务质量。按照《文化和旅游部公安部市场监管总局关于整治强迫购物促进旅游市场健康发展的通知》相关要求，会同公安、市场监管等部门加强旅游市场

秩序整治，严厉查处违法违规行为。畅通举报、投诉渠道，处置违法违规线索，认真及时回应社会关切，维护消费者合法权益。聚焦重点领域关键环节，加强文化市场综合执法，依法查处提供含有国家法律法规禁止内容的文化产品、违规接纳未成年人、未经许可经营旅行社业务、强迫购物、向不合格的供应商订购产品和服务等违法违规行为，切实保障市场平稳有序。

四、加强引导提示，做好应急值守

各地要加强文明旅游宣传引导，鼓励文化和旅游经营单位开展文明旅游系列宣传活动。督促旅行社落实出境旅游团队行前说明制度，加大出境文明旅游提示提醒。结合秋季出游特点，有针对性地提醒游客密切关注目的地天气变化，听从工作人员安排，自觉遵守法律法规，谨慎参与高风险项目，避免前往未开发开放、缺乏安全保障的区域，保持良好的个人卫生习惯，提倡文明旅游、理性消费新风尚。各地要加强值班值守，严格执行节假日领导带班、重要岗位专人值班、关键岗位24小时值班制度，确保信息畅通；发生安全突发事件后，要迅速反应，采取有力措施果断处置。要严格落实重大突发事件发生后一小时内报送信息的有关要求，出现新情况的，应及时补报、续报。

请各地于10月13日前将安全隐患排查总体情况和重大事故隐患、消防隐患清单整改清单（附件3）报送省文化和旅游厅市场处。

联系人及电话：

霍松园 13526899711 田雨露 18169651599

邮箱：wltaqscyx@163.com。

特此通知。

- 附件：1.全省文旅行业安全隐患清单
2.全省文化和旅游行业安全生产排查要点
3.全省文旅行业安全隐患整改清单

2025年9月26日

附件 1

全省文旅行业安全隐患清单

一、全省第二轮安全生产明查暗访反馈的重大事故隐患

郑州市（2个）

1.荥阳市康乐互联网上网服务有限公司重新装修后营业前未向消防部门申请验收。

2.荥阳市衡润互联网上网服务有限公司重新装修后营业前未向消防部门申请验收。

开封市（3个）

1.开封市东京艺术中心有限公司消防安全检查合格证与营业执照、演出场所经营单位备案证明，“三证”的法定代表人不一致。

2.开封假日酒店有限公司消防安全检查合格证与营业执照法定代表人不一致。

3.开封市顺河回族区魔杰网吧消防安全检查意见书、营业执照、网络文化经营许可证，“三证”法定代表人不一致。

洛阳市（2个）

1.洛阳市老城区万里茶道博物馆南侧配电柜未设置在独立区域，未进行防火分隔。

2.洛阳市老城区万里茶道博物馆消防控制室值班人员有一

名未持中级操作证（持初级证）上岗。平顶山市（2个）

1.平顶山新华区香山寺景区景区开放运营未经安全评估，存在重大事故隐患。

2.平顶山新华区白龟湖国家湿地公园景区开放运营未经安全评估，存在重大事故隐患。

安阳市（1个）

安阳市文峰区安阳电族网吧重新装修后营业前未向消防部门申请消防验收；西侧安全出口通向地下停车场，不符合相关要求。

新乡市（2个）

1.卫滨区长城宾馆消防控制室设备操作人员资格证书过期，消防控制室仅1人值班人员，无2025年安全培训资料，安全制度不健全，客房应急灯不亮，游客投诉制度未落实。

2.辉县市冰冰网吧、红旗区三天两夜网吧、卫滨区清水缘网吧消防安全检查合格证责任人与营业执照不一致。

焦作市（1个）

焦作市山阳区光速网吧《营业执照》投资人与《网络文化经营许可证》法定代表人不一致；《公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查合格证》未见原件，提供的复印件无印章；消防安全责任人与《营业执照》投资人不一致，《食品经营许可证》过期。

濮阳市（2个）

1.濮阳市工人文化宫特种作业人员（两人）持无效电工证进行作业。

2.台前县图书馆未取得消防救援机构的消防验收。

许昌市（1个）

许昌市鄢陵县唐韵小镇 A 级旅游景区开放未经过安全评估。

三门峡市（1个）

三门峡湖滨区星逸网吧互联网上网服务营业场所未申请消防安全检查。

南阳市（3个）

1.南阳市方城县七十二潭景区已与第三方安全评估公司询价，暂未签订合同，未形成安全评估报告。

2.南阳市方城德云山风情植物园景区已与第三方安全评估公司签订合同并付款，未形成安全评估报告。

3.南阳市桐柏县桐柏山淮源景区已与第三方安全评估公司询价，暂未签订合同，未形成安全评估报告。

商丘市（2个）

1.永城市怡薇娱乐有限公司营业执照、消防检查合格证法人、责任人不一致。

2.宁陵县桔子网吧未制定安全生产规章制度和应急预案，未开展日常安全检查，且未组织安全培训和应急演练。

信阳市（2个）

1.信阳市潢川县图书馆少儿阅览室、二楼阅览室消防安全出

口被书架阻挡，消防通道不畅通。消防安全出口门上锁，二楼消防栓内未见消防水带。

2.信阳市图书馆有四个安全出口关闭上锁。

周口市（2个）

1.周口市郸城县盛世电竞网吧开业前，未申请消防安全检查。

2.周口市扶沟县三毛网咖未制定安全生产制度和应急预案，未开展安全教育培训和演练。

济源市（3个）

1.济源示范区文物保护研究中心（奉仙观）消防控制柜及火灾自动报警系统停用。

2.济源示范区文物保护研究中心（奉仙观）（济渎庙）消防控制室值班人员未持证。

3.济源市图书馆电梯逾期未年检，年检日期截止到2025年7月。

二、文旅文创融合战略专项审计反馈的问题

郑州市（8个）

（一）消防隐患

1.刘碑寺消防栓内无水。

2.郑州商城遗址博物院消防设施系统故障较多、水泵无法远程启用。

3.荥阳市博物馆未完成消防验收，未达到开馆条件，截至

2025年4月底，该馆已经闲置9年。

4.新密市文化馆灭火器已失效10个月，存在消防安全隐患。

（二）消防或防雷工程缓慢

1.新郑轩辕庙防雷工程项目因资金支付缓慢停工涉及专项资金75万元。

2.中岳庙消防工程项目因文物保护意识不强未开工涉及专项资金556万元。

3.会善寺消防工程项目因文物保护意识不强未开工涉及专项资金261万元。

4.巩义市刘镇华庄园消防工程项目因施工场所变动未开工涉及专项资金180万元。

开封市（3个）

消防隐患

1.祥符区公共图书馆消防管道年久失修，存在安全隐患。

2.兰考县公共图书馆处于消防瘫痪状态，存在安全隐患。

3.兰考县人民文化馆消防管道不健全，存在安全隐患。

洛阳市（3个）

（一）消防隐患

洛阳市文化馆2024年接待群众7.82万人次，但主体建筑室内电线老化、裸露问题突出，存在短路起火风险，并且由于屋顶漏水导致电气设备受潮，安全隐患加剧。

（二）消防或防雷工程缓慢

洛阳龙门石窟是世界上造像最多、规模最大的石刻艺术宝库，2024年游客接待量达770.5万人次，但是景区因资金投入不足，至今未安装防雷设施，存在雷击引火风险。

（三）危房

洛阳市文化馆办公用房作为文化馆的组成部分，经专业鉴定机构鉴定为DSU级（危险级）危房，建筑墙体因地基基础沉降产生大面积严重裂缝及墙体倾斜，部分墙体渗水严重，已影响该建筑结构安全，但目前仍在使用，存在较大安全隐患。

平顶山市（1个）

消防或防雷工程缓慢

汝州文庙防雷工程仍未完成工程招标，推进缓慢。

安阳市（2个）

消防隐患

1.韩王庙与昼锦堂未按规定配备消防设施。

2.林州市图书馆、文化馆、博物馆工程因建设初期资金受限，消防设施不健全，未通过消防验收。

焦作市（1个）

危房焦作市文化馆为CSU级危房，部分承重构件已不能满足安全使用要求，目前仍未启动加固或重建工作。

漯河市（2个）

消防隐患

1.袁集农耕博物馆未设置消防器材，存在消防隐患。

2.受禅碑大殿内消防器材不达标、电线未穿管保护；监控安保系统未启用。

南阳市（5个）

消防隐患

1.淅川县荆紫关古建筑群（城隍庙）未落实三防（安防、消防、防雷）；淅川县荆紫关古建筑群内、内乡县衙大门内部分电线裸露、老化，部分线路直接搭在木质结构上，未穿管保护。

2.镇平县菩提寺灭火器均已过期。

3.南阳知府衙门博物馆馆内存在消防栓被占用、灭火器过期未及时更换、消防通道标识被遮挡、个别电器线路未穿管保护的情况，且部门院落未设置消防设施。

4.淅川县图书馆现场检查发现：（1）图书馆未按要求设置消防控制室、火灾自动报警系统；（2）图书阅览室、楼梯间及疏散通道内未按要求配备消防应急照明灯具、安全出口及安全疏散指示标志；（3）室内消防栓无水。

5.邓州市图书馆现场检查发现：（1）图书馆未按要求设置消防控制室；（2）图书阅览室、楼梯间及疏散通道内未按要求配备消防应急照明灯具；（3）图书馆室内消防栓无水。

信阳市（6个）

（一）消防隐患

1.淮滨县图书馆电路已老化严重，灭火器过期。

2.鄂豫皖革命纪念馆（国家一级博物馆）消防设施使用年限

过长，有老化损坏问题。

3.平桥区明港图书馆消防栓未验收，消防栓阀门不能使用，房屋顶层漏水，墙面开裂。

4.浉河区文化馆部分灭火器过期。

5.固始县博物馆自动消防系统无法使用。

（二）消防或防雷工程缓慢

鸡公山近代建筑群（一期）消防工程项目，建设单位为信阳市鸡公山管理区文物管理委员会，该项目于2022年6月15日完成施工招标，中标单位为河北佳明消防工程有限公司，合同价格723.06万元，合同工期360日历天，实际开工日期为2023年8月21日。因施工受到景区经营规定影响、施工现场气候影响、资金拨付不到位原因，截至2025年3月，该项目建设施工进度约20%，未按合同约定工期完工。

济源市（2个）

（一）消防隐患

轵城关帝庙未设置消防和防雷设施，存在安全隐患。

（二）消防或防雷工程缓慢大明寺消防升级改造工程施工长期搁置未实施，2023年2月，财政部下达济源示范区国家文物保护专项资金160万元，截至2024年12月底，仍未施工，处于立项阶段。

省直（1个）

消防隐患

河南省图书馆于 1989 年建成并对外开放，2024 年接待群众 96.38 万人次，由于建设时间较早、资金投入不足等原因，存在基础设施老化、主体建筑屋面和墙体漏水渗水、电线严重老化、消防和安防系统不合格等问题，存在安全隐患。

附件 2

全省文化和旅游行业安全生产排查要点

一、公共文化场馆

- 1.是否建立责任清单体系
- 2.是否建立健全安全生产管理制度
- 3.是否开展消防安全培训和应急演练
- 4.灭火器、消火栓、喷淋系统等消防设施状态是否正常
- 5.安全出口、疏散通道、逃生楼梯等通道是否畅通
- 6.电气线路、电器设备、燃气管道等设施是否老化
- 7.消防安全、警示标志，疏散指示标志设置是否合理

二、文化和旅游经营单位

- 1.是否建立责任清单体系
- 2.是否建立健全安全生产管理制度
- 3.是否开展消防安全培训和应急演练
- 4.消防设施状态是否正常
- 5.疏散通道、逃生楼梯等通道是否畅通
- 6.电气线路、电器设备、燃气管道等设施是否老化
- 7.是否存在“三合一、多合一”和留人住宿情况

三、旅行社和在线旅游企业

- 1.是否选择符合资质的供应商、合作商

- 2.是否规范旅游包车行为，是否做到“五不租”
- 3.是否对出境游产品进行安全评估和风险研判
- 4.是否加强导游教育培训，能否熟练掌握应急处置流程
- 5.导游在带团中是否做到提示提醒和安全警示

四、A 级旅游景区

- 1.A 级旅游景区开放是否经过安全风险评估
- 2.旅游设施设备是否取得经营许可或经过相关部门验收
- 3.危险地段是否设置有效安全提示和防护设施
- 4.是否按照落实最大承载量和游客流量控制方案
- 5.电气线路、电器设备、燃气管道等设施是否老化
- 6.是否落实雨雪冰冻、森林防火应急预案和演练
- 7.是否对特种设备开展定期维护和自查
- 8.是否定期开展安全培训和应急演练
- 9.相关设备是否取得特种设备使用证和检验合格证
- 10.相关人员是否取得特种设备作业相关证书

五、星级旅游饭店（等级旅游民宿）

- 1.各级各类从业人员安全职责分工是否明确
- 2.是否定期进行安全培训
- 3.各类应急预案是否齐全并定期组织演练
- 4.是否落实从业人员卫生健康证和食物留样记录
- 5.是否落实消防控制室 24 小时双人值班和持证上岗
- 6.消防设施是否完好有效，消防通道是否畅通

7.是否落实“瓶改管、瓶改电”要求

六、新兴文旅业态

1.是否落实安全生产和消防安全责任制

2.是否定期进行消防安全检查和从业人员培训

3.经营场所是否进行安全评估

4.疏散通道、逃生楼梯等通道是否畅通

5.电气线路、电器设备、燃气管道等设施是否老化

6.是否存在“三合一、多合一”和留人住宿情况

7.是否制定应急预案并进行定期演练

七、文化和旅游活动

1.是否履行活动报批程序

2.是否进行安全风险评估

3.防火防恐设施设备是否配备到位

4.紧急疏散通道是否畅通，疏散标识是否规范醒目

5.是否建立完善突发事件应急预案和联动处置机制

八、安全检查排查台账情况

1.是否落实安全生产风险日常检查排查制度

2.是否建立“问题整改责任”三个清单

3.是否落实常态化、动态化管理，是否建立台账

4.是否建立文化和旅游领域重大事故隐患排查整治“三个清单”

附件 3

全省文旅行业安全隐患整改清单

序号	地市	问题隐患	整改措施	整改时限	责任人	整改情况	备注
1	例：郑州	荥阳市康乐互联网上网服务有限公司重新装修后营业前未向消防部门申请验收。	重新申请消防验收	2025 年 11 月 30 日	XXX	正在整改\整改完成	
2							
3							

填报人：

联系电话：